

ГАРДА

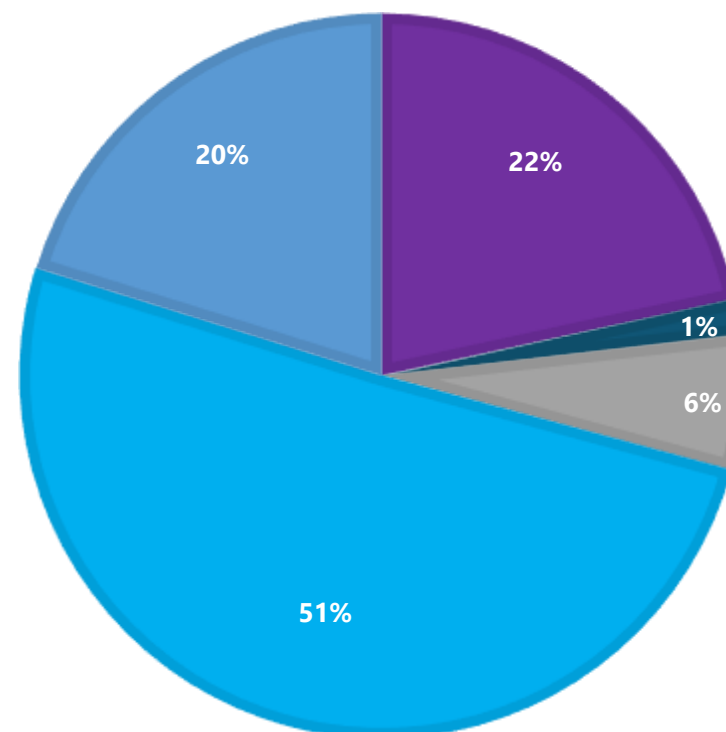
**Отношение граждан
к утечкам
персональных данных**



Лишь 1% россиян не считают утечку данных серьезной проблемой

ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО СЕРЬЕЗНАЯ ПРОБЛЕМА УТЕЧКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНТЕРНЕТ?

- Критичная проблема, требует скорейшего решения и реагирования со стороны государства
- Не проблема, ее решение не стоит внимания
- Небольшая проблема, не стоит тратить много ресурсов для ее решения
- Серьезная проблема, несет реальные риски для граждан и компаний
- Средняя проблема, требует повышенного внимания граждан и бизнеса



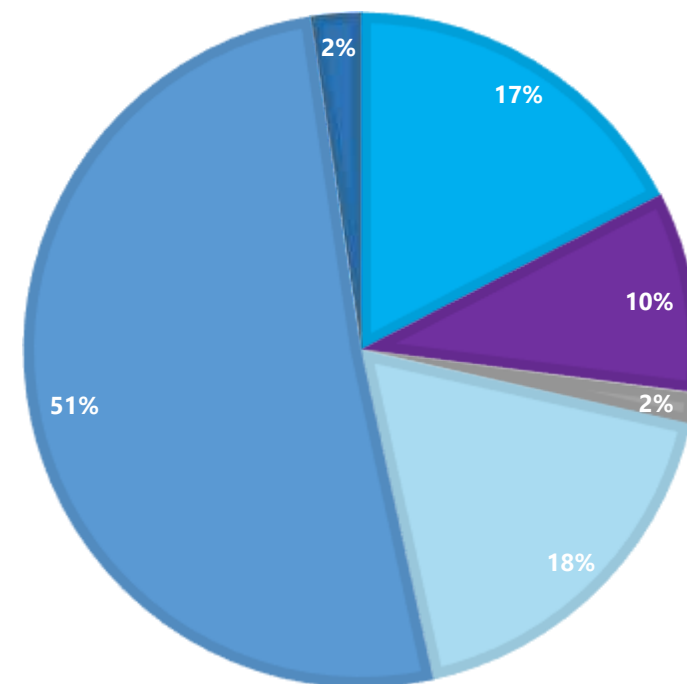
49% активно реагируют на утечки своих данных

Люди с доходом 500+ всегда реагируют на утечки:

50% написали плохой отзыв,
25% обратились в надзорные органы
25% связались с компанией,
допустившей утечку.

ЧТО ВЫ ПРЕДПРИНЯЛИ, КОГДА УЗНАЛИ ОБ УТЕЧКЕ?

- Написал обращение в компанию, допустившую утечку
- Написал жалобу в надзорные органы
- Подал в суд
- Написал плохой отзыв о компании
- Ничего не сделал
- Вариант "другое"



63% больше не будут пользоваться услугами компании, которая допустила утечку данных

Перейдут к конкурентам охотнее всего респонденты в возрасте от 21 до 30 – 21%

33% респондентов с высоким доходом сменят компанию, допустившую утечку.

КАК ИЗМЕНИТСЯ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К КОМПАНИИ, ДОПУСТИВШЕЙ УТЕЧКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

- Больше не буду пользоваться услугами этой компании
- Зависит от ситуации
- Напишу негативный отзыв, но продолжу пользоваться услугами этой компании
- Не знаю
- Перейду к конкурентам, если их предложения не уступают по цене или качеству

