



ГАРДА



Гарда Монитор

Руководство пользователя

garda.ai

2024



Тип документа:	Руководство пользователя
Дата выпуска:	24.06.2024
Статус документа:	Released
Версия:	4.0

ООО "Гарда Технологии"
Все права сохраняются за правообладателем.

ООО "Гарда Технологии" оставляет за собой право вносить изменения в содержащуюся в данном документе информацию без предварительного уведомления.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ

Информация, содержащаяся в данном документе, является собственностью ООО "Гарда Технологии". Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или заимствована в какой бы то ни было форме или каким-либо способом – в графическом, электронном виде или механическим путем, включая фотокопирование, запись, в том числе и на магнитные носители, или любые другие устройства, предназначенные для хранения информации – без письменного разрешения ООО "Гарда Технологии". Подобное разрешение не может быть выдано третьей стороной, будь то организация или частное лицо.

Содержание

1 Введение	4
1.1 Аннотация.....	4
1.2 Аудитория.....	4
1.3 Использование имен, номеров телефонов, сетевых адресов.....	4
1.4 О компании.....	4
1.5 Техническая поддержка.....	4
2 Обзор	5
2.1 Назначение Комплекса.....	5
2.2 Структура Комплекса и принцип работы.....	5
2.3 Функциональные возможности.....	6
2.4 Возможности интерфейса пользователя.....	7
2.5 Масштабируемость Комплекса.....	8
2.6 Надежность Комплекса.....	8
3 Работа с Комплексом	9
3.1 ПО для работы пользователя.....	9
3.2 Вход в Комплекс.....	9
3.3 Общий вид интерфейса Комплекса.....	10

1 Введение

1.1 Аннотация

Данный документ представляет собой Руководство пользователя программного комплекса "Гарда Монитор" (далее – ПК "Гарда Монитор", Программный Комплекс, Комплекс).

1.2 Аудитория

Документ предназначен для пользователей программного комплекса "Гарда Монитор". Материал, изложенный в документе, предполагает у читателя наличие знаний сетевых технологий.

1.3 Использование имен, номеров телефонов, сетевых адресов

Приведенные в настоящем документе сведения о юридических и физических лицах, включая любые их данные, являются вымышленными, а IP-адреса и номера телефонов не соответствуют их действительным владельцам. Любые совпадения случайны.

1.4 О компании

[Гарда Технологии](#) (входит в группу компаний Гарда) – разработчик семейства продуктов в области защиты данных и сетевой безопасности. Решения Гарда защищают данные крупнейших государственных организаций и корпораций, защищают 50% всего российского интернета от DDoS-атак, обеспечивают защиту цифровых сервисов и мероприятий федерального масштаба. Продуктовый портфель холдинга построен на основе технологий собственной разработки, которые не требуют сторонних лицензий, включены в Единый реестр российского ПО и сертифицированы ФСТЭК.

1.5 Техническая поддержка

По всем вопросам, связанным с работой продукта, обращайтесь в Службу технической поддержки компании "Гарда Технологии":

- Тел. +7(831) 422-12-20 (с 9-00 до 18-00 по московскому времени).
- Email: gm.support@gardatech.ru.

2 Обзор

2.1 Назначение Комплекса

Программный комплекс «Гарда Монитор» предназначен для мониторинга IP-трафика локальной сети, анализа содержимого сетевых соединений, ведения архива объектов и событий информационного обмена с возможностью ретроспективного анализа.

Основные задачи, решаемые Комплексом:

- долгосрочное хранение копии сетевого трафика, с возможностью выгрузки интересующих сессий в формате PCAP;
- обнаружение сетевых атак;
- обнаружение обращений к вредоносным ресурсам;
- мониторинг появления и исчезновения новых устройств и служб в заданном сегменте сети;
- построение профилей поведения устройств. Выявление отклонений в поведении устройства от его профиля.

2.2 Структура Комплекса и принцип работы

ПК «Гарда Монитор» состоит из следующих функциональных подсистем:

- подсистема съема трафика. Обеспечивает сбор зеркалированной копии трафика по технологии SPAN (ERSPAN/GRE) с анализом содержимого сетевых пакетов и применением сигнатурного анализа;
- подсистема интеграции с журналом событий контроллера домена. Обеспечивает получение информации о событиях авторизации пользователей на рабочих станциях;
- подсистема анализа и хранения. Выполняет обогащение и сохранение данных, полученных от подсистемы съема трафика. Реализует функцию обнаружения новых устройств и сервисов, и выявления отклонений в профилях поведения наблюдаемых устройств;
- подсистема управления. Обеспечивает предоставление единого интерфейса, выполняет агрегацию пользовательских запросов, а также отвечает за автоматическое обновление баз данных сигнатур, индикаторов компрометации и прочей справочной информации.

Комплекс поддерживает различные варианты компоновки:

- совмещенная компоновка: все подсистемы установлены на одной серверной аппаратной платформе или платформе виртуализации;
- разнесенная компоновка: подсистемы разнесены на разные серверные аппаратные платформы или платформы виртуализации, связанные между собой информационной вычислительной сетью.

ПК «Гарда Монитор» определяет события безопасности, относящиеся к следующим типам:

- Разведка (Reconnaissance);
- Подготовка ресурсов (Resource Development);
- Первоначальный доступ (Initial Access);
- Выполнение (Execution);
- Закрепление (Persistence);
- Повышение привилегий (Privilege Escalation);
- Предотвращение обнаружения (Defense Evasion);
- Получение учетных данных (Credential Access);
- Изучение (Discovery);
- Перемещение внутри периметра (Lateral Movement);
- Сбор данных (Collection);
- Организация управления (Command and Control);
- Эксфильтрация данных (Exfiltration);
- Деструктивное воздействие (Impact).

Данные типы соответствуют тактикам матрицы MITRE ATT&CK, которая описывает тактики и техники, которыми злоумышленники пользуются в своих атаках на корпоративную инфраструктуру.

2.3 Функциональные возможности

ПК «Гарда Монитор» выполняет следующие функциональные возможности:

- запись, категоризация и хранение IP-трафика;
- многокритериальный поиск по сохраненным данным с возможностью получения копии записанного трафика в формате PCAP;
- анализ содержимого сетевых пакетов;
- обнаружение событий информационной безопасности на основе сигнатурного анализа и модели машинного обучения;

- обнаружение фактов сканирования сети предприятия и нелегитимной сетевой активности, а также признаков вредоносного программного обеспечения;
- анализ трафика на наличие индикаторов компрометации;
- обнаружение фактов обращения к скомпрометированным ресурсам на основе принадлежности к репутационным спискам IP-адресов, доменных имен и URL-адресов;
- выявление аномальной сетевой активности устройств;
- информирование о появлении новых устройств, сервисов и портов получателей в заданном сегменте сети;
- отображение данных об авторизациях сотрудников на компьютерах предприятия;
- построение карты сети в виде графического представления взаимодействия сетевых устройств;
- интеграция с внешними системами;
- запись в журналы действий пользователей и системных сообщений о работе компонентов ОО;
- автоматическое обновление баз данных сигнатур ОО.

2.4 Возможности интерфейса пользователя

Интерфейс пользователя обеспечивает:

- Поиск по свойствам, извлеченным из сетевых потоков с возможностью получения исходного сетевого потока в формате PCAP.
- Построение графиков и диаграмм по интересующим срезам информации.
- Отображение информации и событий Информационной безопасности.
- Быстрая навигация от информации о событии к содержащему его потоку.
- Отображение профилей поведения устройств.
- Отображение информации о появлении/исчезновении устройств и сервисов в заданных сегментах сети.
- Отображение сетевых взаимодействий на карте сети.
- Одновременный поиск во всех хранилищах данных.

2.5 Масштабируемость Комплекса

Масштабирование Комплекса подразумевает возможность использования нескольких анализаторов, расположенных в разных сегментах сети и передающих данные на подсистему управления.

2.6 Надежность Комплекса

- Круглосуточная работа 24/7 в необслуживаемом режиме.
- Коэффициент готовности Комплекса – 99,0%.

3 Работа с Комплексом

3.1 ПО для работы пользователя

Доступ к графическому веб-интерфейсу осуществляется с использованием одного из следующих браузеров:

- Google Chrome версии 120.0.6099.130 и выше;
- Яндекс Браузер версии 23.11.1.731 и выше;
- Mozilla Firefox 121.0 и выше;
- Opera 106.0.4998.16 и выше.

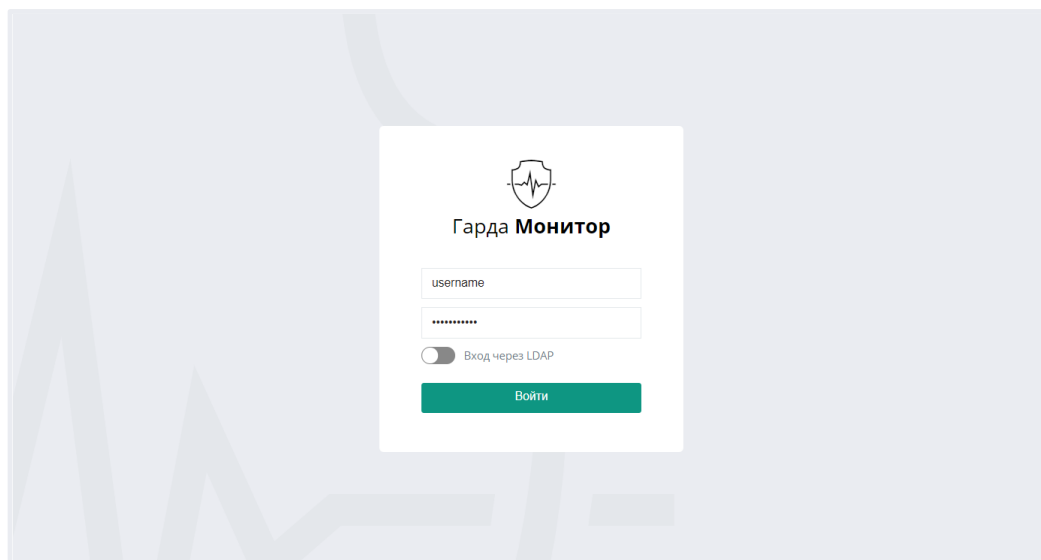
3.2 Вход в Комплекс

Для доступа к веб-интерфейсу Комплекса выполните следующие действия:

1. Откройте рабочий веб-браузер.
2. В адресной строке веб-браузера введите `http://IP-address`, где IP-address – это IP-адрес, указанный администратором.
3. В открывшемся окне укажите имя пользователя и пароль.
 - Для входа в Комплекс при помощи доменной учетной записи активируйте переключатель **Вход через LDAP** и укажите имя пользователя и пароль доменной учетной записи.
4. Нажмите кнопку **Войти**.

Примечание: Функция доменной авторизации доступна только при настроенной синхронизации с сервером службы каталогов. Настройка синхронизации с сервером службы каталогов описана в документе *Руководство администратора раздел Аутентификация через LDAP*.

Примечание: После 10 неуспешных попыток входа в Комплекс доступ к форме для входа блокируется на 10 минут.



На экране появится раздел веб-интерфейса **Главная**.




3.3 Общий вид интерфейса Комплекса

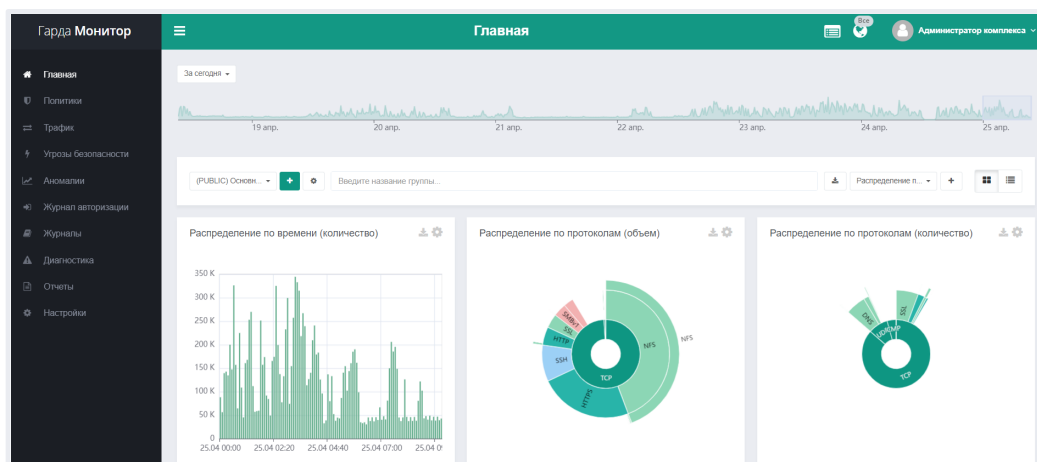
Веб-интерфейс Комплекса содержит следующие основные области:

1. В левой части веб-интерфейса расположена [панель меню](#), которая содержит список разделов, доступных пользователю Комплекса:
 - **Главная** - отображает статистическую информацию о работе Комплекса.
 - **Политики** - содержит политики информационной безопасности и отображает события, обнаруженные в рамках данных политик.
 - **Трафик** - содержит инструменты для поиска и просмотра информации о сетевых событиях.
 - **Угрозы безопасности** - содержит инструменты для поиска и просмотра информации о фактах сетевой разведки и угрозах безопасности.
 - **Аномалии** - содержит инструменты для поиска и просмотра информации об аномальных сетевых событиях, а также информацию о появлении новых устройств и сервисов.
 - **Журнал авторизации** - содержит инструменты для поиска и просмотра информации об авторизациях сотрудников на компьютерах предприятия.
 - **Журнал** - содержит журнал действий пользователей.
 - **Диагностика** - содержит инструменты для диагностики комплекса.
 - **Отчеты** - содержит список отчётов, которые создаются по заданному пользователем расписанию.

- **Настройки** - содержит настройки учетных записей пользователей Комплекса, настройки списков хостов, IP-адресов, Email-адресов и URL-адресов, логические группы, протоколы, настройки экспорта данных в SIEM-систему, решающие правила, профили мониторинга и прочие настройки.
2. В правой части веб-интерфейса расположена область отображения данных в соответствии с выбранным в меню разделом.

В правом верхнем углу находятся следующие элементы:

-  - загрузка файлов PCAP. Данная кнопка отображается в веб-интерфейсе при наличии соответствующих настроек. Подробнее см. *Руководство администратора* раздел *Загрузка файлов PCAP*.
-  - выбор филиалов, данные по которым будут отображаться в веб-интерфейсе. Подробнее см. *Руководство администратора* раздел *Филиалы*. При выборе тех или иных филиалов данные в веб-интерфейсе сразу же обновляются.
-  - имя пользователя, по нажатию на которое раскрывается список со следующими пунктами:
 - **Справка** - вызывает Руководство пользователя, Руководство администратора и **Базу знаний** - таблицу с описанием протоколов.
 - **О программе** - содержит информацию о версии, лицензии лицензии и целостности Комплекса.
 - **Изменить пароль** - открывает окно изменения пароля.
 - **Выход** - кнопка выхода из Комплекса.
- запросы других пользователей Комплекса.



Гарда Монитор		База знаний	
Протокол	Группа	Описание	
3PC	Транспортный уровень	В компьютерных сетях и базах данных протокол трехфазной фиксации three-phase commit protocol (3PC) представляет собой распределенный алгоритм, который позволяет всем узлам в распределенной системе соглашаться совершать транзакции. Это усовершенствование протокола двухфазной фиксации two-phase commit protocol (2PC), которое более устойчиво к сбоям.	
AFP	Передача файлов	AFP (англ. Apple Filing Protocol «AppleShare» часть подсистемы Apple File Service, AFS) — сетевой протокол представительского и прикладного уровня сетевой модели OSI, предоставляющий доступ к файлам в Mac OS X.	
AH	Транспортный уровень	AH (англ. Authentication Header «протокол аутентифицирующего заголовка») позволяет идентифицировать отправителя данных, а также обеспечивает целостность данных и защиту от воспроизведения информации. Однако AH не гарантирует конфиденциальность данных, то есть все данные передаются по срединению открыто.	
AIMM	Другие	Сервис для скачивания музыки.	
AJP	WEB	The Apache J/Servlet Protocol (AJP) — это бинарный протокол, который может проводить входные запросы с веб-сервера до сервера приложений, который находится позади веб-сервера.	
ALIBRESS	Другие	Alibress — глобальная виртуальная (в Интернете) торговая площадка, предоставляющая возможность покупать товары производителей из КНР.	
AMAZON	Другие	Amazon.com, Inc. — американская транснациональная технологическая компания, базирующаяся в Сиэтле, штат Вашингтон, которая специализируется на электронной коммерции, облачных вычислениях и искусственном интеллекте.	
AMAZON_VIDEO	Мультимедиа	Amazon Prime Video — интернет-видео сервис компании Amazon. Предоставляет платный доступ к телевизионным передачам, сериалам и фильмам собственного производства (Amazon Studios) и другим производителям в рамках подписки Amazon Prime.	
AMQP	Другие	AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) — открытый протокол для передачи сообщений между компонентами системы.	
AOL_MAIL_TLS	Другие	AOL Mail (иначе AIM Mail) — бесплатная веб-служба электронной почты, предоставляемая компанией AOL.	
APPLE	Другие	Apple — американская корпорация, производитель персональных и планшетных компьютеров, аудиоплееров, телефонов, программного обеспечения.	
APPLE_CLOUD	Другие	iCloud — интернет-сервис с поддержкой push-технологий, созданный компанией Apple. Сервис создан в качестве замены платного онлайн-хранилища MobileMe.	